



# AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES, PROVEEDORES Y CONSUMIDORES.

## 1) Identidad y Domicilio del Responsable.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") **SERER, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Guillermo Marconi N.3, Fracc. Industrial San Nicolás, C.P. 54030 Tlalnepantla, Edo. De México. (en adelante el "RESPONSABLE "). Pone a su disposición el presente aviso de privacidad (en adelante "Aviso"), por virtud del cual permanentemente buscará que el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles sea legítimo, controlado e informado, con la finalidad de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus Datos.

El presente Aviso tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos por **SERER, S.A. DE C.V.**

## 2) Finalidades y/o Usos de los Datos Personales

Además las siguientes finalidades son necesarias al tratamiento de sus datos.

**Proveedor:** El Responsable, transmite o transfiere sus datos personales, en la medida en que la Ley lo permite, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que con Usted se cree, y como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, El Responsable podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de **SERER, S.A. DE C.V.**; asesores profesionales externos; y/u otros prestadores que ofrezcan servicios.

**CLIENTE:** Su privacidad y confianza son muy importantes, Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación, en **SERER, S.A. C.V.** es necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su objeto social, por lo que tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas. Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### Resguardo de Datos

La Empresa recabará de usted los datos que sean necesarios para la adecuada administración de nuestra relación contractual derivada de su inscripción a La Empresa en su carácter de cliente. Dichos Datos podrán incluir todos o algunos de los siguientes, dependiendo de su relación con La Empresa: a) Datos de identificación: nombre o razón social, nombre del representante legal en su caso, domicilio fiscal, RFC, dirección de e-mail para envío de CFDs. b) Información de contacto de la persona encargada de los pagos y la persona que decide las compras en su organización, tales como nombre, cargo, teléfono, dirección de e-mail y domicilio laboral. c) Datos patrimoniales de su compañía en caso de solicitar crédito, tales como: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, cuentas bancarias, estados financieros, fianzas, servicios contratados y referencias crediticias o personales.

### Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines: (i) la realización de todas las actividades relacionadas con su relación como cliente de la Empresa, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa; actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de cuotas de mantenimiento, y cargos



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES, PROVEEDORES Y CONSUMIDORES.

relacionados con los servicios que ofrece la Empresa (los "Servicios"). (ii) la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios; Informarle a través de envíos de correo directo que realice la Empresa; (iv) ofrecerle bienes, servicios; y producto. (v) contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios o al presente Aviso de Privacidad.

### Transferencia de datos

La Empresa podría requerir transferir sus Datos para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana. La Empresa se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, la presente política de privacidad. Sus datos no serán vendidos ni compartidos con ningún tercero ajeno a la Empresa y sus socios comerciales.

Medios para Ejercer los Derechos ARCO Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad. I. Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable. II. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación. III. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión. IV. Oposición.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales. Para facilitarle el ejercicio de sus derechos puede contactar personalmente a la Unidad Especial de Atención a la Privacidad con que cuenta la Empresa, cuyos datos se mencionan posteriormente en el presente documento.

En caso de que el titular se "oponga" al tratamiento de su información o a parte de este tratamiento puede dirigirse con el responsable de protección de datos de SERER S.A. de C.V.

### 3) Seguridad de los Datos

**SERER, S.A. DE C.V** implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para salvaguardar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El Responsable mantendrá en estricta confidencialidad los datos que usted como titular proporcione.

### 4) Transmisión y Transferencia de Datos

El Responsable se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos con fines que fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, el Responsable podrá transferir sus datos a terceros, nacionales o extranjeros, cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley o Tratado, o bien, cuando sea requerido por resolución de autoridad competente. No obstante lo anterior, el Responsable, no cederá, venderá o transferirá sus datos



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES, PROVEEDORES Y CONSUMIDORES.

personales a terceros no relacionados con **SERER, S.A. DE C.V.**, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

### 5) Derechos que le corresponden respecto a sus Datos Personales

De acuerdo con la "Ley" y con el presente Aviso de Privacidad, como Titular de datos personales, usted podrá ejercer ante el Departamento de datos personales de **SERER, S.A. DE C.V.** los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición (ARCO), así como limitar el uso, divulgación o revocación de dichos datos, presencialmente en el domicilio ya mencionado al inicio del presente Aviso o a través del envío de su petición al correo electrónico: **gestiondatos@nutresa.com.mx**, mediante la solicitud por escrito que contenga:

- a. Nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico con el objetivo de comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b. Documentos que acrediten la identidad (pasaporte, credencial de elector expedida por el IFE y/o cédula profesional); y, en su caso, aquellos que acrediten la representación legal del titular, como lo son Carta Poder, Poder Notariado, etc.
- c. La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.
- e. Para la solicitud de rectificación de datos, además de lo anterior, el titular debe indicar las modificaciones a realizar, así como aportar la documentación y comprobantes que den sustento a su petición.

Una vez que el titular presente su solicitud personalmente, o bien, que confirme la recepción de la solicitud enviada por correo electrónico, el Responsable tendrá 20 días hábiles para emitir una resolución, misma que le será notificada de acuerdo a los medios preferidos por el titular y los cuales se establecen en la solicitud. Si el "Responsable" emite una resolución calificada como procedente, ya sea total o parcialmente, en un término de 15 días hábiles se adoptará dicha resolución, es decir, se tomarán las medidas necesarias para cumplir con el ejercicio de derechos del titular.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, este ejercicio tendrá un costo, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias, discos compactos u otros formatos.

### 6) Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de existir cambios o modificaciones, totales o parciales, en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo, a través del comite de datos, de correo electrónico proporcionado por el titular de los datos, y/o Aviso en el Portal de Internet.

Confirmando que he informado a las personas de las cuales he proporcionado datos, sobre el tratamiento que se hará de sus datos.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en que es necesario, para el tratamiento de mis datos y datos sensibles en los términos del presente.